

SPLOŠNI POGOJI IZVAJANJA STORITEV

NATERÍ d.o.o.

1. Uvodne določbe

Ti splošni pogoji izvajanja storitev (v nadaljevanju: pogoji) urejajo razmerje med ponudnikom storitev in uporabniki storitev.

Ponudnik storitev je:

NATERÍ, trgovina, storitve, svetovanje d.o.o.

Sedež družbe: Podljubelj 89, 4290 Tržič

Matična številka: 8795193000

Davčna številka: SI 66934966

Elektronski naslov: info@nateri.si

Spletna stran: www.nateri.si

Z uporabo storitev uporabnik potrjuje, da je seznanjen s temi pogoji in se z njimi strinja.

2. Vrsta storitev

Ponudnik izvaja storitvene dejavnosti, kot so:

- refleksoterapija,
- svetovalne in podporne storitve,
- delavnice in individualne obravnave v okviru dejavnosti NATERÍ.

Storitve niso zdravstvena dejavnost in ne predstavljajo nadomestila za zdravstveno obravnavo ali zdravljenje.

3. Naročanje na storitve

Na storitve se je potrebno **predhodno naročiti**, in sicer:

- po telefonu,
- po elektronski pošti,
- preko spletnih kanalov ponudnika.

Termin je potrjen po dogovoru med ponudnikom in uporabnikom storitev.

4. Odpoved in sprememba termina

Uporabnik lahko dogovorjeni termin odpove ali spremeni najkasneje **24 ur pred dogovorjenim terminom**.

V primeru:

- neudeležbe brez odpovedi ali
- odpovedi manj kot 24 ur pred terminom

si ponudnik pridržuje pravico, da termin zaračuna v skladu z dogovorom ali cenikom.

5. Odgovornost

Storitve se izvajajo strokovno in v dobri veri, skladno z naravo dejavnosti.

Ponudnik ne prevzema odgovornosti za:

- napačna pričakovanja uporabnika,
- posledice, ki nastanejo zaradi neupoštevanja priporočil,
- zdravstvene težave, ki niso bile razkrite pred izvajanjem storitve.

Uporabnik je dolžan ponudnika obvestiti o morebitnih zdravstvenih posebnostih ali omejitvah.

Člen 5.a

Pravica do zavrnitve ali prekinitve storitve

Ponudnik si pridržuje pravico, da v utemeljenih primerih zavrne ali prekine izvajanje storitve, če oceni, da nadaljevanje storitve ne bi bilo v korist uporabnika ali če uporabnik s svojim vedenjem onemogoča strokovno, varno ali spoštljivo izvajanje storitve.

Člen 5.b

Plačilo v primeru prekinitve storitve

V primeru prekinitve storitve iz razlogov na strani uporabnika (npr. neprimerno ali nespoštljivo vedenje) si ponudnik pridržuje pravico, da zaračuna storitev sorazmerno glede na že porabljeni čas oziroma opravljeni del storitve.

6. Plačila

Plačilo storitev se izvede v skladu z dogovorom oziroma veljavnim cenikom.

Ponudnik izdaja račune skladno z veljavno zakonodajo Republike Slovenije.

7. Varstvo osebnih podatkov

Ponudnik osebne podatke uporabnikov obdeluje skladno z veljavno zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov (GDPR).

Podrobnosti o obdelavi osebnih podatkov so opredeljene v **Politiki zasebnosti**, objavljeni na spletni strani www.nateri.si.

8. Pritožbe

Uporabnik lahko morebitne pritožbe ali vprašanja posreduje na elektronski naslov ponudnika.

Ponudnik si bo prizadeval morebitne nesporazume reševati sporazumno.

9. Končne določbe

Ponudnik si pridržuje pravico do spremembe teh splošnih pogojev.

Splošni pogoji začnejo veljati z dnem objave oziroma uporabe.

V Tržiču, dne 1. januar 2026

NATERÍ d.o.o.
Irena Romih, direktorica